

Presseinformation

LCG11076 (WI)

Dienstag, 12. April 2011

Wien/Medien/Immobilien/Wirtschaft/Bau/Makler/Internet

## Immobilienportal zeichnet Qualitätsmakler aus – BILD

Anhänge zur Meldung unter <http://presse.leisuregroup.at/home/makler>

**Utl.: Portal FindMyHome.at trennt Spreu vom Weizen und zeichnet Qualitätsmakler mit sichtbarem Symbol für professionelle Immobiliendienstleistung aus =**

Wien – „Durch die Neuregelung der Provisionen im vergangenen Jahr wurde der Maklerberuf wieder Ziel heftiger öffentlicher Diskussionen“, erklären die beiden Immobilienexperten **Bernd Gabel-Hlawa** und **Benedikt Gabriel** vom Portal FindMyHome.at, das heuer sein zehnjähriges Bestehen feiert. Um den Immobiliensuchenden einen besseren Überblick zu geben und professionell agierende Maklerunternehmen deutlich hervorzuheben, führen sie auf dem rund 25.000 Immobilien umfassenden Portal die Kennzeichnung als geprüfter Qualitätsmakler ein. „Bei mehreren tausenden Maklern in Österreich gibt es natürlich auch schwarze Schafe in der Branche. Wir wollen den Konsumenten die Gewissheit geben, sich bei der Immobiliensuche auf FindMyHome.at in guten Händen zu wissen“, sagen Gabel-Hlawa und Gabriel. \*\*\*\*

### **Zwtl.: Strenge Richtlinien**

Um den Status als geprüfter Qualitätsmakler zu erhalten, müssen die Makler sich zur Einhaltung unterschiedlicher Richtlinien verpflichten. Dazu zählen unter anderem die exakte und realitätsgetreue Beschreibung angebotener Immobilien inklusive aussagekräftigem Bildmaterial, die Beantwortung von Online-Anfragen binnen 24 Stunden, persönliche Beratung vor Versand allfälliger Unterlagen, die unaufgeforderte Darbietung alternativer Angebote bei Kundenzufriedenheit, transparente Kommunikation, die exakte Einhaltung von Besichtigungsterminen sowie die Einholung aller relevanten Unterlagen und Dokumente bereits vor Vermarktung der Immobilie.

In die Beurteilung der Makler fließen zudem User-Bewertungen durch die Immobiliensuchenden am Portal FindMyHome.at ein. Über die Erlangung des Status als geprüfter Qualitätsmakler entscheidet letztlich ein zweimal jährlich durchgeführtes Mystery-Shopping, bei dem die Einhaltung der Richtlinien durch die Makler anonym überprüft und schließlich mittels Punktesystem bewertet wird.

„Das System bietet für beide Seiten Vorteile: Die Konsumenten wissen sich gut beraten und geprüfte Qualitätsmakler werden bevorzugt angesprochen“, so Gabel-Hlawka und Gabriel abschließend. Das Qualitätsmakler-Programm wird in Zusammenarbeit mit der FH Wien Immobilienwirtschaft durchgeführt.

~

FindMyHome.at

Website: <http://www.findmyhome.at>

~

Das Bildmaterial steht zum honorarfreien Abdruck bei redaktioneller Verwendung zur Verfügung. Weiteres Bild- und Informationsmaterial im Pressebereich unserer Website unter <http://www.leisuregroup.at>. (Schluss)

Rückfragehinweis:

leisure communications

Alexander Khaelss-Khaelssberg

Tel.: +43 664 8563001

E-Mail: [khaelssberg@leisuregroup.at](mailto:khaelssberg@leisuregroup.at)